

Politique de Confidentialité – BwanaTech

Introduction

Chez **BwanaTech**, la protection de vos données personnelles est une priorité. Cette politique décrit les informations que nous collectons, leur utilisation, vos droits, ainsi que les mesures mises en place pour garantir leur sécurité. Elle s'inspire des meilleures pratiques internationales, notamment :

- La **Politique de protection des données personnelles de CGI**
- Les **Règles d'entreprise contraignantes (BCR)**
- La **Bibliothèque des Avis d'information sur la protection des données**
- La **Revue des risques liés aux données personnelles (DRSR)**
- L'**Inventaire des traitements de données (DPI)**
- Le **Portrait mondial de la protection des données personnelles**

Données collectées

Nous pouvons recueillir :

- **Cookies et technologies similaires** : pour améliorer l'expérience utilisateur et analyser le trafic.
- **Informations personnelles** : nom, adresse e-mail, numéro de téléphone, informations de facturation.
- **Données de navigation** : adresse IP, type de navigateur, pages consultées, durée de visite.

Un **inventaire des traitements de données (DPI)** est tenu à jour afin de documenter précisément les catégories de données collectées, leurs finalités et leurs destinataires.

Utilisation des données

Vos données sont utilisées pour :

- Respecter nos obligations légales et contractuelles.
- Fournir et améliorer nos services.
- Répondre à vos demandes et assurer le support client.
- Personnaliser votre expérience sur le site.

- Envoyer des communications (newsletters, offres, mises à jour) si vous y avez consenti.

Chaque traitement est évalué dans le cadre d'une **revue des risques liés aux données personnelles (DRSR)** afin de garantir un niveau de protection adapté.

Partage des données

Nous ne vendons jamais vos données. Elles peuvent être partagées uniquement avec :

- Les autorités compétentes si la loi l'exige.
- Nos prestataires techniques (hébergement, paiement, emailing).

Tout transfert de données hors de l'Union européenne est encadré par des **règles d'entreprise contraignantes (BCR)** ou des clauses contractuelles types.

Conservation des données

Vos informations sont conservées uniquement le temps nécessaire pour atteindre les objectifs décrits ci-dessus, sauf obligation légale de conservation plus longue.

- Données de facturation : 5 ans (obligations fiscales).
- Données de navigation : 13 mois maximum.
- Données liées aux newsletters : jusqu'au retrait de votre consentement.

Sécurité

Nous mettons en place des mesures techniques et organisationnelles pour protéger vos données contre tout accès non autorisé, perte ou divulgation.

Ces mesures sont régulièrement évaluées et alignées sur les standards internationaux du **Portrait mondial de la protection des données personnelles**.

Vos droits

Conformément aux réglementations en vigueur (RGPD et lois locales), vous disposez de droits :

- Accéder à vos données.
- Demander leur rectification ou suppression.
- Vous opposer à leur traitement.

- Retirer votre consentement à tout moment.

Pour exercer vos droits, contactez-nous à : **info@bwanatech.com**.

Nous nous engageons à répondre dans les délais légaux et à documenter chaque demande dans notre **Bibliothèque des Avis d'information sur la protection des données**.

Cookies

Nous utilisons des cookies pour :

- Analyser l'audience du site.
- Mémoriser vos préférences.

Vous pouvez gérer vos préférences via les paramètres de votre navigateur ou via notre bandeau de consentement.

Modifications

Cette politique peut être mise à jour. La date de dernière modification sera indiquée en haut de la page. Toute modification substantielle sera communiquée via un **avis d'information**.